

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Tecnologia, integridade e transparência são alguns dos conceitos que regem as nossas atividades comerciais.

Para a AM ENERGIA, mais importante que atuar com eficiência no atendimento às demandas de fornecimento de Energia de nossos clientes, é garantir a segurança em todo esse processo.

Criamos esta Política de Privacidade ("Política de Privacidade" ou "Política") para ajudar você a compreender como tratamos seus Dados Pessoais coletados quando você usa nosso site <https://amenergia.com/> ("site") ou quaisquer de nossas plataformas, bem como para informar seus direitos e opções de escolha.

A presente Política não se aplica a informações coletadas por terceiros, incluindo sites, aplicativos ou outro conteúdo que possa ser acessado através das ferramentas disponibilizadas pela AM ENERGIA.

Se após a leitura ainda tiver alguma dúvida, acesse a Política de Gestão e Privacidade de Dados Pessoais do Grupo Atem.

Caso sua dúvida permaneça, é só entrar em contato com a gente através do nosso canal de privacidade: <https://amenergia.com/lgpd-solicite-seus-dados/> ou e-mail privacidade@grupoatem.com.br.

1. DEFINIÇÕES GERAIS

Anonimização: Ato de retirar de um dado e/ou informação a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para determinada Finalidade.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.

Cookie(s): são pequenos ficheiros que permitem armazenar informações relacionadas com o dispositivo ou usuário, com base nas preferências e informações usadas nas páginas web que o usuário visita.

Dados Pessoais: Informações relacionadas ao Usuário pessoa física que o identifiquem ou possibilitem a sua identificação.

Dados Pessoais Sensíveis: São Dados Pessoais relativos à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, nos termos da Lei nº 13.709/2018.

Encarregado ou “DPO” - Data Protection Officer: pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Finalidade: Justificativa pela qual a AM ENERGIA realiza o Tratamento dos Dados Pessoais do Titular que são estritamente necessários ao desenvolvimento dos serviços prestados, evitando-se a coleta excessiva.

LGPD: Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, também chamada de Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Titular: Pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.

Tratamento: É toda operação realizada com Dados Pessoais, a exemplo da coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Usuário: Toda pessoa física ou pessoa jurídica regularmente constituída, que utiliza os serviços prestados pela AM ENERGIA por meio da plataforma online ou aplicativo.

2. CONTROLADOR DE DADOS

A AMAZÔNIA ENERGIA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COMBUSTÍVEIS LTDA., pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 21.996.818/0001- 86, com sede Rua Pajurá nº 103, sala 03, Bairro Vila Buriti, na Cidade de Manaus, Estado do Amazonas, CEP nº 69.072-065 ("AM ENERGIA") é a controladora dos Dados Pessoais tratados para as Finalidades descritas nesta Política de Privacidade. Para fins da legislação de proteção de dados aplicável, controlador é a quem compete as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.

A coleta de Dados Pessoais inseridos no site em "Fale Conosco" e os "Cookies", ocorre por meio da empresa ConatusSw, administradora do portal, que compila tais informações e transfere para a AM ENERGIA, podendo realizar outros Tratamentos como classificação, extração da base e filtros dentro do sistema, a pedido da AM ENERGIA.

A ConatusSw não está autorizada a realizar qualquer tipo de Tratamento diverso ao indicado.

Quanto ao portal "LGPD: Solicite seus Dados", que também pode ser acessado pelo nosso site, a coleta dos Dados Pessoais é realizada pela AM ENERGIA, através do Comitê de Proteção de Dados.

Com relação a linha ética "Canal de Ética" que também pode ser acessada pelo nosso site, a coleta dos Dados Pessoais poderá ser realizada pela empresa ALIANT.

A ALIANT, administradora do canal, é quem coleta, classifica e envia a comunicação do registro da denúncia para os responsáveis pela apuração da demanda na AM ENERGIA, para saber mais sobre como os Dados Pessoais são tratados no Canal de Ética, acesse a Política de Privacidade do Canal.

As denúncias são tratadas e mantidas no canal, não sendo realizada a transferência para outros canais e/ou portais.

A ALIANT não está autorizada a realizar qualquer tipo de Tratamento diverso ao indicado.

3. DADOS COLETADOS

Tratamos todos os Dados Pessoais que os Titulares fornecem quando utilizam nosso site, canais de atendimento, Portal de Integridade e Portal de Privacidade, observadas as normas do direito do Brasil, em especial a LGPD.

Seus dados são coletados na execução das ferramentas disponibilizadas no site, quando você faz o *download* de documentos, preenche formulários, realiza cadastro e acessa nossos sistemas, sendo que a coleta tem os objetivos essenciais de:

- (i) Viabilizar a continuidade da atividade desenvolvida pela AM ENERGIA;
- (ii) Assegurar a coordenação dos serviços prestados e das ferramentas disponíveis no site;
- (iii) Analisar e confirmar os Dados Pessoais inseridos pelos usuários;
- (iv) Desenvolver campanhas de marketing de acordo com o perfil dos usuários, além de avaliar o desempenho destas;
- (v) Identificar e corrigir problemas técnicos relacionados aos serviços, produtos e sistemas prestados pela AM ENERGIA;
- (vi) Cumprir obrigações e regulatórias;
- (vii) Otimizar a experiência de navegação do usuário, analisar o tráfego do site e personalizar conteúdo através de cookies;
- (viii) Identificar, gerir, controlar, acompanhar e retornar as solicitações em "Fale Conosco", "Canal de Ética" ou "LGPD: Solicite Seus Dados";
- (ix) Autenticar a identidade do contato realizado por telefone, meios eletrônicos ou outros;
- (x) Processar, responder e/ou investigar os comunicados realizados no "Canal de Ética" ou para realizar contato no intuito de responder às suas questões e/ou pedidos, podendo ainda ser utilizado para fins estatísticos;
- (xi) Enviar marketing direto (*newsletter*) com informações de novos

produtos, serviços, projetos, eventos e/ou informações institucionais;

Coletamos tão somente os Dados Pessoais necessários ao desenvolvimento de nossas atividades, e todos são tratados para Finalidades específicas, conforme informado a seguir:

- **Informações de Cadastro**

Na seção “LGPD: Solicite Seus Dados” utilizamos nome completo, e-mail e telefone, sendo que, após a sua interação, poderemos confirmar a sua identidade.

Na seção “Fale Conosco”, coletamos dados de identificação como: nome completo, e-mail, para tratar e responder sua demanda.

- **Informação do Dispositivo**

Tratamos alguns dados do seu dispositivo eletrônico utilizado para visitar o site da AM ENERGIA, tanto para análise do usuário como para a identificação e correção de erros, dentre eles: modelo de *hardware*, sistema operacional, versão do software, número de série, informações de rede e localização.

- **Cookies**

Utilizamos também cookies identificadores únicos, com a Finalidade de proporcionar aos usuários uma experiência personalizada e segura, possibilitando que a AM ENERGIA tenha acesso às preferências do usuário, características do navegador de acesso e do sistema operacional utilizado, o IP (com data e hora), informações sobre cliques, páginas acessadas no nosso website, ou qualquer termo de procura digitado no site ou em referência a este.

Para saber mais, acesse o tópico “**Cookies**”.

- **Informações Adicionais**

Também podemos coletar informações adicionais que você fornece quando responde a eventuais pesquisas de satisfação ou quando entra em contato com

nosso Serviço de Atendimento ao Cliente (telefone ou e-mail) para tirar dúvidas.

É importante esclarecer que, em regra, a AM ENERGIA não trata Dados Pessoais Sensíveis. Contudo, ao utilizar o “Canal de Ética” podemos tratar dados classificados como sensíveis nos termos da lei, **a depender da narrativa dos fatos apresentados pelo usuário**, entretanto, os dados serão tratados por nós se extremamente necessários para investigação e com base no consentimento do Titular dos dados quando optado pela identificação. Já em relação aos Dados Pessoais citados em razão dos fatos, serão tratados com base no cumprimento de obrigação legal, em atendimento a legislação trabalhista e anticorrupção.

Os Dados Pessoais coletados podem vir a ser armazenados em bancos de dados de terceiros, **inclusive no exterior**, desde que os mesmos respeitem a privacidade e a proteção de dados dos usuários em nível condizente com aquele oferecido pela legislação brasileira e por esta Política de Privacidade, bem como que ofereçam condições adequadas de segurança no armazenamento e processamento desses dados.

Para melhor compreensão sobre os Dados Pessoais coletados e Finalidades de Tratamento, acesse o quadro simplificado ao final desta Política.

4. COOKIES

Os “cookies” são pequenos ficheiros que permitem armazenar informações relacionadas com o seu computador e o utilizador, especificamente, quando visita o site da AM ENERGIA. Os cookies ajudam a determinar a frequência com que as nossas páginas da internet são visitadas, bem como o número de utilizadores. Além disso, auxiliam na configuração de publicidade com base nas preferências do usuário.

Podemos utilizar as informações para identificar e rastrear as preferências do usuário, quando este desrespeitar alguma regra de segurança ou exercer alguma atividade prejudicial ao bom funcionamento do site, como, por exemplo, tentativas de *hackear* o serviço.

Assim, a AM ENERGIA utiliza os cookies descritos abaixo para oferecer uma

melhor experiência de navegação, analisar o tráfego do site e personalizar o conteúdo e anúncios.

Cookies estritamente necessários / funcionalidade: Estes cookies ajudam a tornar um website útil, permitindo funções básicas, como a navegação e o acesso à página para proteger áreas do website. Sem estes cookies, o website pode não funcionar corretamente.

Cookies de estatísticas / analíticos / performance / desempenho: Estes cookies ajudam os proprietários de websites a entenderem como os visitantes interagem com os websites, recolhendo e divulgando informações de forma anônima.

Cookies de preferências: Estes cookies permitem que o website memorize as informações que mudam o comportamento ou o aspecto do website, como o seu idioma preferido ou a região em que você se encontra.

Cookies de marketing/ direcionamento / anúncio: Estes cookies são utilizados para direcionar seu acesso para outro domínio, bem como disponibilizar anúncios mais relevantes para si e para os seus interesses. Também são utilizados para limitar o número de vezes que visualiza um anúncio, ajudando a medir a eficácia de uma campanha publicitária. Normalmente, são inseridos por redes de publicidade com a permissão do operador do website.

Utilizamos o consentimento do usuário sobre os cookies coletados em nosso website, que é registrado e documentado pela ferramenta CookieYes, através de registro do número IP anônimo do usuário, país, status do consentimento, data e hora do consentimento. Tais dados são armazenados na Amazon Web Services, também conhecido como AWS, que é uma plataforma de serviços de computação em nuvem oferecida pela Amazon.

Após 1 (um) ano, o consentimento do usuário é automaticamente excluído pela ferramenta do registro e usado apenas de forma agregada e anônima como parte de estatísticas da AM Energia.

Você pode alterar suas preferências de cookies a qualquer momento clicando no botão acima. Isso permitirá que você revise o banner de consentimento de

cookies e altere suas preferências ou retire seu consentimento imediatamente, basta acessar o link abaixo.

Gestão de Cookies

Lembre-se que o uso de cookies nos permite te oferecer uma melhor experiência em nosso website. Se você bloquear cookies em nosso website, não podemos garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades e talvez você não consiga acessar determinadas abas. Além disso, é bem provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira adequada.

Importante esclarecer que a AM ENERGIA não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros. Fique atento, pois os cookies inseridos por terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades *online* mesmo depois de ter saído do nosso site, sendo recomendável que você limpe seu histórico de navegação regularmente.

Além disso, diferentes navegadores fornecem métodos diferentes para bloquear e excluir cookies usados por sites. Você pode alterar as configurações do seu navegador para bloquear/excluir os cookies. Listamos abaixo os links para os documentos de suporte sobre como gerenciar e excluir cookies dos principais navegadores da web.

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/limpe-cookies-e-dados-de-sites-no-firefox>

Edge: <https://support.microsoft.com/pt-br/windows/microsoft-edge-dados-de-navega%C3%A7%C3%A3o-e-privacidade-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>

Se você estiver usando qualquer outro navegador, visite o site de suporte oficial do seu navegador.

5. COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS

A coleta de dados inseridos no site é realizada por meio de uma empresa terceira, administradora do site, que compila tais informações e transfere para o departamento responsável na AM ENERGIA. A empresa parceira poderá realizar outros Tratamentos como armazenamento, gestão, classificação, extração da base e filtros dentro do sistema, a pedido da AM ENERGIA.

A empresa administradora do site (ConatusSW) não está autorizada a realizar qualquer tipo de Tratamento diverso ao indicado.

A AM ENERGIA também poderá compartilhar determinados Dados Pessoais fornecidos por seus usuários com nossos parceiros, prestadores serviços e empresas de nosso Grupo Econômico, Receita Federal do Brasil, Secretarias de Estado da Fazenda, Banco Central do Brasil, Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF), e demais autoridades competentes, para cumprir ou aprimorar as funcionalidades do aplicativo, observar obrigações legais e regulatórias, bem como para o exercício regular dos direitos da AM ENERGIA.

Informamos ainda que seus Dados Pessoais poderão ser compartilhados mediante decisões administrativas ou judiciais de autoridade competente, no intuito de cumprir a legislação aplicável ao caso.

Para fins deste documento, o Grupo Atem é composto pelas empresas: Atem Participações S.A., Atem's Distribuidora de Petróleo SA, Refinaria de Manaus S.A., Navemazônia Navegação Ltda, TAG Distribuidora de Combustível S.A., Amazônia Energia Indústria e Comércio de Combustíveis Ltda, DMN Estaleiro da Amazônia Ltda, Bio Energia da Amazônia Ltda, 2 AM Construtora Ltda. e Rodoamazônia Transporte Rodoviário de Carga Ltda. ("Grupo Atem").

6. LINKS PARA OUTROS SITES

Nossas plataformas poderão conter links para outros aplicativos, sites externos, parceiros e/ou patrocinadores, que podem ter políticas de privacidade diferentes das nossas, estando assim sujeitas às suas próprias práticas de obtenção e uso de dados.

Por isso, recomendamos que nossos usuários sempre leiam as normas de relacionamento e política de privacidade específicas dentro do próprio aplicativo ou site do parceiro ou patrocinador que colete suas informações.

7. LEGÍTIMO INTERESSE

Utilizaremos esta fundamentação legal quando não existir um modo menos intrusivo de tratar os seus Dados Pessoais e sempre respeitando as legítimas expectativas do usuário e os direitos e liberdades fundamentais, podendo se opor ao Tratamento a qualquer momento, conforme descrito no tópico “Direitos do Titular de Dados”.

8. ARMAZENAMENTO

Os Dados Pessoais dos usuários são tratados e armazenados de forma íntegra e autêntica, conforme as normas do direito brasileiro, em banco de dados com acesso restrito e hospedado na Amazon Web Services.

Os Dados Pessoais tratados serão armazenados em nossos arquivos pelo período necessário à consecução da Finalidade da coleta.

No caso de cancelamento da conta ou solicitação de exclusão pelo usuário, os Dados Pessoais fornecidos serão excluídos por meio de técnicas de descarte seguro, ou ficaram sujeitos à anonimização, nos termos da lei.

A AM ENERGIA se reserva ao direito de manter os dados obtidos pelos prazos legais para garantia do exercício regular de seus direitos ou de direitos de terceiros, observado **minimamente** o prazo de 05 (cinco) anos do artigo 17 do Código de Defesa do Consumidor e do artigo 206, §5º, I, do Código Civil, bem como o período de 06 (seis) meses, previsto no artigo 15 da Lei nº 12.965/2014, sendo os prazos para cada canal:

Canal	Prazo de Retenção	Fundamento
Site - Cookies	1 (um) ano da coleta ou enquanto existir o consentimento, o que ocorrer primeiro.	Conforme determina o artigo 18 da LGPD e considerando o prazo de retenção para provedores previsto pelo Marco Civil da

		Internet (Lei n.º 12.965/2014).
Fale Conosco	10 (dez) anos após o atendimento da demanda do usuário ou revogação do consentimento, o que ocorrer primeiro.	Conforme determina o artigo 18 da LGPD e considerando o prazo prescricional civil geral, quando não houver legislação específica disposto no artigo 205, do Código Civil.
LGPD: Solicite seus dados	Indeterminado.	Para fins de histórico em auditorias promovidas pela ANPD.
Canal de Ética	5 (cinco) anos após o encerramento da apuração.	Considerando o prazo prescricional das penalidades da Lei Anticorrupção e da Relação Trabalhista - Artigo 25, Lei 12.813/2023 c/c artigo 11, da CLT c/c artigo 7º, XXIX, da Constituição Federal.

9. MECANISMOS DE SEGURANÇA

A AM ENERGIA possui mecanismos de segurança para garantir a inviolabilidade dos dados coletados por meio do site.

Todos os Dados Pessoais tratados são armazenados em um banco de dados com acesso restrito à AM ENERGIA, replicados em sistema de nuvem, equipado com mecanismos de autenticação, criptografia, certificado digital, TLS, *backup* dos dados, redundância de dados, VPN e servidores sem acesso externo.

A AM ENERGIA imprime todos os esforços possíveis para garantir a proteção dos seus Dados Pessoais.

Possuímos, também, regras de boas práticas e de governança que buscam afastar qualquer tipo de ilicitude quando do Tratamento de Dados Pessoais, mitigando as possibilidades de uso indevido, interferência, perda, acesso não autorizado, modificação ou até mesmo divulgação dessas informações armazenadas.

Lembre-se que você também precisa adotar medidas de segurança simples, como manter em sigilo as informações de sua conta e não divulgar *login* e senha de acesso para terceiros e/ou desconhecidos.

10. DOS DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

Os usuários Titulares dos Dados Pessoais tratados pela AM ENERGIA têm garantido o direito à titularidade de seus Dados Pessoais, à liberdade, à intimidade e à privacidade, nos termos da Lei.

Podem, ainda, mediante requisição formal, via formulário do site ou e-mail, obter informações claras, adequadas e ostensivas quanto ao Tratamento realizado, além de livre acesso aos Dados Pessoais armazenados a qualquer tempo, observadas as garantias do segredo comercial da empresa.

Com base no artigo 18 da LGPD, esses direitos serão exercidos por meio de: I) confirmação da existência de Tratamento; II) acesso aos dados; III) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; IV) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD; V) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; VI) eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento do Titular; VII) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; VIII) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e IX) revogação do consentimento, nos termos do § 5º do artigo 8º da LGPD.

Se você deseja exercer quaisquer dos direitos anteriormente citados, basta entrar em contato conosco por meio do formulário: <https://amenergia.com/contato-privacidade/> ou e-mail: privacidade@grupoatem.com.br e formalizar sua solicitação através de requerimento expresso.

As solicitações dos usuários serão analisadas de acordo com a legislação vigente, em até 15 (quinze) dias, podendo, inclusive, serem negadas por questões legais,

de modo que o Titular será devidamente cientificado das razões de indeferimento do pedido.

Caso a sua solicitação seja deferida, podemos divulgar as informações solicitadas por meio eletrônico, seguro e idôneo para esse fim, ou sob forma impressa, de acordo com o caso concreto, e observando os contatos informados pelo usuário para esse fim.

Após dar o consentimento para a utilização de seus Dados Pessoais, na forma descrita nesta Política de Privacidade, você pode revogá-lo a qualquer tempo, através de manifestação expressa. A revogação futura não afeta o Tratamento já realizado, anterior à data da solicitação.

Caso seja solicitada a exclusão/eliminação, a AM ENERGIA poderá optar em contrapartida, pela anonimização dos Dados Pessoais para fins de controle e classificação da demanda.

Reforçamos que poderemos manter alguns dados e/ou continuar a realizar o Tratamento, mesmo no caso de solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização, em algumas circunstâncias, como para cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, para resguardar o exercício regular de direitos da AM ENERGIA, dos usuários e clientes, para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive em outras hipóteses previstas em lei.

11. ENCARREGADO DE DADOS

Diante da necessidade de indicação de Encarregado para as atividades de tratamento de Dados Pessoais (Art. 41 da LGPD). O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais na AM Energia é o responsável por assegurar a adequação à LGPD, garantindo que o Tratamento de Dados Pessoais seja sempre realizado de forma adequada, assim como sendo o canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

O Encarregado de dados nomeado pela AM ENERGIA é a **Vexia Administradora LTDA**, representada na pessoa de **Álvaro Fernando Barros Villalobos**, responsável por sanar qualquer dúvida relacionada às disposições contidas nesta Política.

Assim, em caso de dúvidas sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais, entre em contato com o nosso Encarregado de dados:

Empresa: Vexia Administradora LTDA

Responsável: Álvaro Fernando Barros Villalobos

Endereço: Rua Edifício Britannia Park Offices , Avenida Coronel Teixeira, nº 6225, Torre Soho Ponta Negra – Manaus/AM - CEP 69.037.000

E-mail: privacidade@grupoatem.com.br

Formulário no site: <https://amenergia.com/contato-privacidade/>

12. COMO CONTATAR A AM ENERGIA

Você pode contatar a AM ENERGIA sobre qualquer questão relacionada com a presente Política de Privacidade, por meio dos seguintes canais de atendimento:

Endereço para envio de correspondência:

Rua Edifício Britannia Park Offices , Avenida Coronel Teixeira, nº 6225, Torre Soho Ponta Negra – Manaus/AM - CEP 69.037.000

E-mail: privacidade@grupoatem.com.br

Formulário no site: <https://amenergia.com/contato-privacidade/>

13. USO DESSE SITE POR MENORES DE 18 ANOS

A AM ENERGIA poderá realizar a coleta e o Tratamento de Dados Pessoais de adolescentes no site nos portais “Fale Conosco”, “Canal de Ética” e “Trabalhe Conosco”, visto que conta em seu quadro com aprendizes e estagiários que ainda não atingiram a maioridade, mas sempre observando os melhores interesses do adolescente e dentro das hipóteses legais de Tratamento cabíveis.

14. DO FORO

Fica eleito o foro da Comarca de Manaus, no Estado do Amazonas, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir qualquer controvérsia decorrente desta Política de Privacidade.

15. ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Essa Política de Privacidade pode ser modificada e atualizada a qualquer

momento, sempre que se fizer necessário. Qualquer alteração poderá ser imediatamente informada a você via notificação em tela (*push*), e-mail ou outro meio que garanta o pleno acesso ao novo conteúdo.

A utilização do website e plataformas após uma alteração na Política de Privacidade configura aceite tácito das novas condições.

16. VERSÕES ANTERIORES

Versão 01 – 02/12/2024

17. QUADRO SIMPLIFICADO

CANAL	DADOS	FINALIDADE	HIPÓTESE LEGAL DE TRATAMENTO
Site	Cookies	- Assegurar a coordenação dos serviços prestados e das ferramentas disponíveis no site; - Desenvolver campanhas de marketing de acordo com o perfil dos Usuários, além de avaliar o desempenho destas; - Identificar e corrigir problemas técnicos relacionados aos serviços, produtos e sistemas prestados pela AM ENERGIA; - Otimizar a experiência de navegação do usuário, analisar o tráfego do site e personalizar conteúdo através de cookies;	Consentimento
Fale Conosco	Nome completo e e-mail	- Identificar, gerir, controlar, acompanhar e retornar suas solicitações; - Autenticar a identidade do contato realizado por telefone, meios eletrônicos ou outros; - Enviar marketing direto (newsletter) com informações de novos produtos, serviços, projetos, eventos e/ou informações institucionais;	Consentimento
LGPD: Solicite seus dados	Nome completo, e-mail, telefone	- Analisar e confirmar os dados inseridos pelos Usuários; - Cumprir obrigações e	Cumprimento de Obrigação Legal

		regulatórias; - Identificar, gerir, controlar, acompanhar e retornar suas solicitações; - Autenticar a identidade do contato realizado por telefone, meios eletrônicos ou outros;	
Canal de Ética	Nome completo, e-mail, telefone, tipo de relação com a AM ENERGIA Eventualmente: dados sensíveis Acesse a política de privacidade do Portal para saber mais.	- Viabilizar a continuidade da atividade desenvolvida pela AM ENERGIA; - Analisar e confirmar os dados inseridos pelos Usuários; - Cumprir obrigações e regulatórias; - Identificar, gerir, controlar, acompanhar e retornar suas solicitações; - Autenticar a identidade do contato realizado por telefone, meios eletrônicos ou outros; - Processar, responder e/ou investigar os seus comunicados realizados no "Canal de Ética" ou para realizar contato no intuito de responder às suas questões e/ou pedidos, podendo ainda ser utilizado para fins estatísticos; Acesse a política de privacidade do Portal para saber mais.	Cumprimento de Obrigação Legal
Poderá ocorrer o compartilhamento com terceiros para execução das finalidades listadas acima, ou, ainda, caso seja necessário para: i) cumprimento de determinações legais, regulatórias ou judiciais; ii) Apuração de eventuais violações de uso do portal; iii) proteção dos direitos dos usuários; iv) Investigações apoiadas pela ANPD.			

Esta Política de Privacidade foi atualizada em 02 de dezembro de 2024.